



JEDNO Z NEJVĚTŠÍCH ČESKÝCH DATACENTER

**zdvojený přívod elektrické energie
stále chlazení naddimenzovanou klimatizací N+1
3x1 MW diesel agregát
uzamykatelné racky**

SUPERHOSTING

O NÁS



UMÍSTĚNÍ DATACENTRA



LOKALIZACE A ZABEZPEČENÍ



PROSTORY DATACENTRA - IT SÁLÝ



PROSTORY DATACENTRA - DIESELGENERÁTOR



PROSTORY DATACENTRA - SKLADOVÝ SERVIS



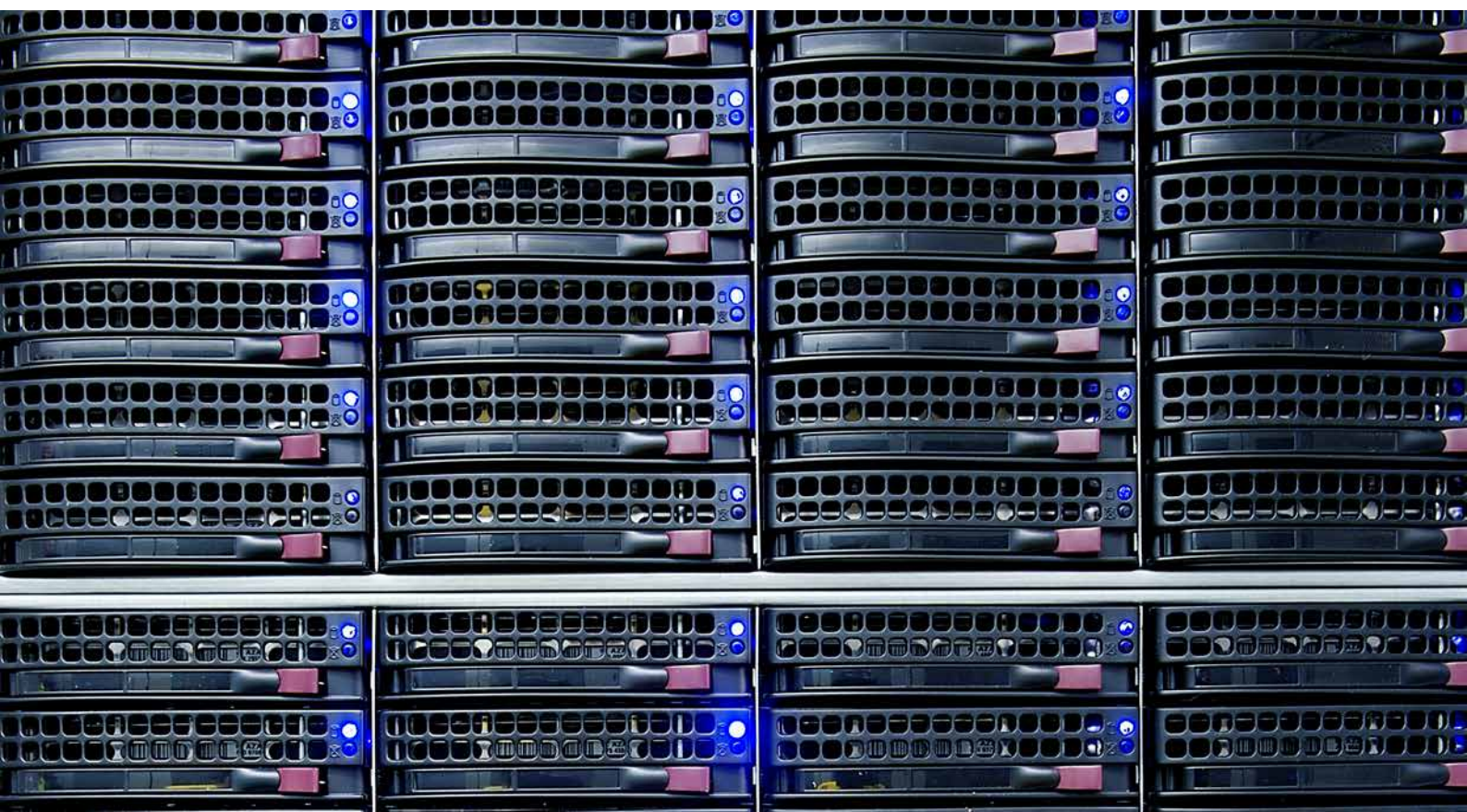
CO UMÍME



TECHNICKÁ PODPORA



PROČ SUPERHOSTING



DĚLÁME JEN TO, CO UMÍME NEJLÉPE

Datacentrum
Konektivita
Administrace

SuperHosting představuje přední českou hostingovou společnost poskytující svým zákazníkům serverová řešení již od roku 2004. Za naši práci hovoří naše výsledky – na českém trhu odbavujeme více jak 30 % internetového provozu serverů a dlouhodobě pracujeme pro 20 % nejnavštěvovanějších webů.

Mezi klíčové služby, které úspěšně nabízíme, se řadí:

- hostingové služby
- administrace
- konektivita



datacamp

UMÍSTĚNÍ DATACENTRA

SuperHosting má své silné zázemí v samém srdci Evropy – v hlavním městě České republiky v Praze. Datacentrum se nachází ve zrekonstruované samostatně stojící budově v industriální zóně v širším centru Prahy ve čtvrti zvané Malešice.

cca 10 km z centra města
cca 30 km z Letiště Václava Havla Praha
cca 9 km z Praha hlavní nádraží

Tiskařská 10
Praha 10

VÝBORNÁ DOPRAVNÍ DOSTUPNOST

bus (181 a 183 – Perlit, 3 minuty od objektu; 223 – Tiskařská, přímo u objektu)
tram (5 – Depo Hostivař, 5 minut od objektu)
metro (A – Depo Hostivař, 7 minut od objektu)

LOKALIZACE A ZABEZPEČENÍ

LOKALIZACE

- industriální zóna – Tiskařská 10, Praha 10
- 2. patro s výtahem k přepravě osob i nákladů
- parkoviště s vyhrazenými parkovacími místy pro zákazníky (více jak 200 míst)

BUDOVA

- kamerový systém
- bezpečnostní služba 24/7
- vstup pouze pro autorizované osoby
- bezzáplavová oblast

TECHNICKÉ ZÁZEMÍ

- vlastní kamerový systém
- vstup do jednotlivých sálů pouze za doprovodu technického dozoru s čipem
- uzamykatelné racky

Současná situace v České republice je z hlediska teroristických projevů klidná. Česká republika se dosud nestala dějištěm akce, kterou lze označit za teroristický útok.



PROSTORY DATACENTRA IT SÁLY

SuperHosting má k dispozici až 4 IT sály s celkovou kapacitou přesahující 100 racků po 42U v každém. Pro špičkové poskytování služeb dbáme v prvé řadě na špičkovou techniku, díky které jsme schopni garantovat bezproblémový chod serverů.

TECHNICKÉ PARAMETRY DATACENTRA

- | | |
|---------------------------------|---|
| chlazení, klimatizace | <ul style="list-style-type: none">• stálé, pro všechny racky• do 2 kW, do 3 kW, do 6 kW, do 8 kW• přetlaková zdvojená podlaha• naddimenzované klimatizační zařízení v režimu N+1• bezprašnost (filtrace v klimatizacích)• řízená míra vlhkosti proti vzniku statické elektřiny (25 – 70 %)• teplota do 21 °C |
| zhášecí (požární) systém | <ul style="list-style-type: none">• FM200• čistý, bezbarvý a nevodivý plyn• uhašení do 60 vteřin od detekce• bez poškození IT techniky |
| energie | <ul style="list-style-type: none">• napájení až 6 x 230V / rack• samostatně odjištěno v rozvaděči elektrické energie• rozvaděč pro každý sál je rozdělen do samostatných sekcí• každá sekce je odjištěna odpojovačem• jištění 3 x 16A / rack• varianty: 2x10, 2x13, 3x16, 6x13• UPS systém v režimu N+1• dieselgenerátor 3 x 1MW |
| racky | <ul style="list-style-type: none">• Rittal 42U• uzamykatelné• rozměry: 600 x 1000 x 2000 mm a 600 x 1200 x 2000 mm |

Datacentrum splňuje parametry klasifikace TIER3.

PROSTORY DATACENTRA DIESELGENERÁTOR

Pro případy výpadku primárního přívodu Pražské Energetiky je automaticky spuštěno nepřetržité napájení přes dieselgenerátor 3 x 1MW. Zálohování napájení je zajištěno až do okamžiku obnovení funkčnosti primárního přívodu elektrické energie.

FUNKČNOST DIESELGENERÁTORU

- 1x měsíčně testována formou simulace výpadku primárního přívodu energie
- do 3 minut od detekce výpadku primárního zdroje po celou dobu až do obnovení
- v režimu N+1



PROSTORY DATACENTRA SKLADOVÝ SERVIS

V SuperHosting myslíme na zákazníky až na prvním místě a neustále se proto snažíme zlepšovat a doplňovat již poskytované služby. K dispozici tak mj. máme vlastní sklad s HW komponenty, díky kterému jsme schopni reagovat při řešení selhání celého serveru takřka okamžitě. Díky našim skladovým zásobám tak můžeme garantovat HW servis již do 2 hodin od detekce závady.

STANDARDNÍ VYBAVENÍ SKLADU

- řadiče
- hard disky
- paměťové moduly
- síťové karty
- a další

K dispozici také máme cca 30–50 funkčních kompletních serverů k okamžitému zapojení. Sklad lze po domluvě využít také k dočasnému uložení zákaznického serveru či HW komponent.



CO UMÍME

Obchodní tým SuperHosting každý den s radostí připravuje pro své zákazníky rozmanité nabídky služeb na míru. Snažíme se vždy vyjít vstříc přáním zákazníků a dbáme především na rychlost a kvalitu obchodního dialogu.

KLÍČOVÉ SLUŽBY - SERVEROVÁ ŘEŠENÍ

- managed server
- virtuální managed server
- dedikované server
- server housing, rack housing

DALŠÍ SLUŽBY

10 Gbps ethernet port

- připojení konektivity 10 Gbps přes jediný port
- zálohovaná linka
- přes optické kabely (single / multi mode datové přenosy bez omezení)

Hromadné rozesílání e-mailů

- rychle, spolehlivě, bezstarostně
- s garancí, v reálném čase
- zahrnuje také optimalizaci odesílání proti SPAM filtrům, správu a údržbu prostředí aj.



24/7 TECHNICKÁ PODPORA

Naším zákazníkům chceme být dostupní kdykoliv a kdekoliv. Již více jak 7 let poskytujeme technickou podporu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dní v roce. Na časovém pokrytí nehodláme nic měnit, cítíme, že tak to má být.

Ve dne v noci pro Vás naše technická podpora řeší Vaše požadavky spolu se zajištěním pravidelného dohledu v prostorách datacentra. Aktivně je tak mimo jiné kontrolován stav klimatizace, energie a vytížení konektivity.

JAK VYUŽÍT TECHNICKOU PODPORU

- telefonicky
- e-mailem
- online (chat)

Vyzkoušejte naši podporu právě teď a zadejte tak pokyn např. pro restart serveru, výměnu HW komponenty nebo třeba zapojení KVM.

NEVÁHEJTE A OBRAŤTE SE NA NÁS

+420 296 826 299

telehouse@superhosting.cz



PROČ SUPERHOSTING

- vysoce kvalitní služby za příznivé ceny
- profesionální přístup k zákazníkům
- špičkové technické parametry datacentra
- 24/7 kvalifikovaná technická podpora
- individuální nabídky na míru včetně služeb bez minimálního závazku
- skladový servis s garancí již do 2 hodin od detekce závady
- možnost umístění/pronájmu serveru do 24 hodin od objednání

